

## DEVOLUÇÃO DE VENDA ELHDV00

- ✓ **Explicação:** Todas as vendas realizadas pela empresa podem ser analisadas pelos compradores, e caso, não estejam de acordo com o pedido de compra deles, ocorrerá a devolução, desta forma faz-se necessário a entrada desta nota, caracterizada como devolução de venda, o sistema gerencia de forma automática sugerindo os dados da Nota Faturada com a opção de devolução, exclusão ou manter situação atual da duplicata enviada.

- Para realizar essa operação acesse o módulo: **ELPR**.



- Em seguida acesse: **Arquivo > Entradas**.



- Na tela que será aberta em seguida, selecione a opção **(1) Devolução de Venda**, informe o **(2) N° do Pedido** (ou dê duplo clique para pesquisar), referente à nota que foi devolvida, e clique no botão **(3) Sugere dados**.

The screenshot shows the JOTEC system interface. The main form is titled 'Devolução de Venda' and includes fields for 'Registro', 'Data', 'Emisor', 'U.F.', 'Tipo', and 'Situação da duplicata'. A red box highlights the 'N° do pedido' field with the value '0000956' and the 'S-Sugere dados' button. A blue box highlights the 'Devolução de venda' option under 'Tipo'. A search window titled 'Pesquisa de notas fiscais atendidas' is overlaid on the main form, showing a table of fiscal notes with columns for 'Nr.NF', 'Cliente', 'N° do pedido', and 'N° pedido cliente'.

Nr.NF	Cliente	N° do pedido	N° pedido cliente
000001	000001	0002264/01	
000002	000001	0002449/01	
000004	000001	0002457/01	
000009	000001	0002455/01	
000011	000001	0002467/01	
000012	000001	0002468/01	
000014	000001	0002469/01	
000015	000001	0001678/01 15	
000016	000001	0001704/01	
000017	000001	0001709/01	
000017	000001	0001764/01	
000018	000001	0001710/01	
000020	000001	0001737/01	
000020	000001	0001768/01	

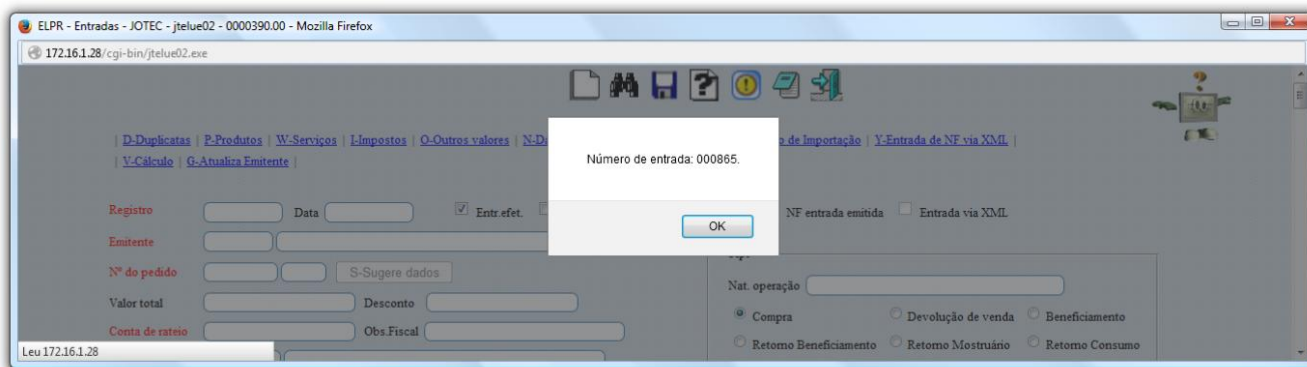
- Após sugerir os dados, clique em: **Produtos**.

The screenshot shows the JOTEC system interface with the 'Produtos' menu item highlighted in red. The main form is titled 'Devolução de Venda' and includes fields for 'Registro', 'Data', 'Emisor', 'U.F.', 'Tipo', and 'Situação da duplicata'. The 'Produtos' menu item is highlighted in red, and a red arrow points to it.

- Os produtos devolvidos já estarão incluídos no registro, basta selecionar cada um e informar a **(4) CFOP** de devolução e o **(5) Motivo da devolução em cada item** que está sendo devolvido.

- Após isso, volte para a tela inicial, selecione a (6) **Situação da duplicata** (*Excluir, Colocar como Devolvida ou Deixar na situação atual*), marque a flag (7) **Emissão própria** (*Caso for emitir a nota*) e clique no **Disquete** para incluir o registro.

- ☐ Após salvar será gerado o numero do registro de entrada.



✓ Para emitir a nota basta **pesquisar** o registro e clicar em **Gera NF-e**

