

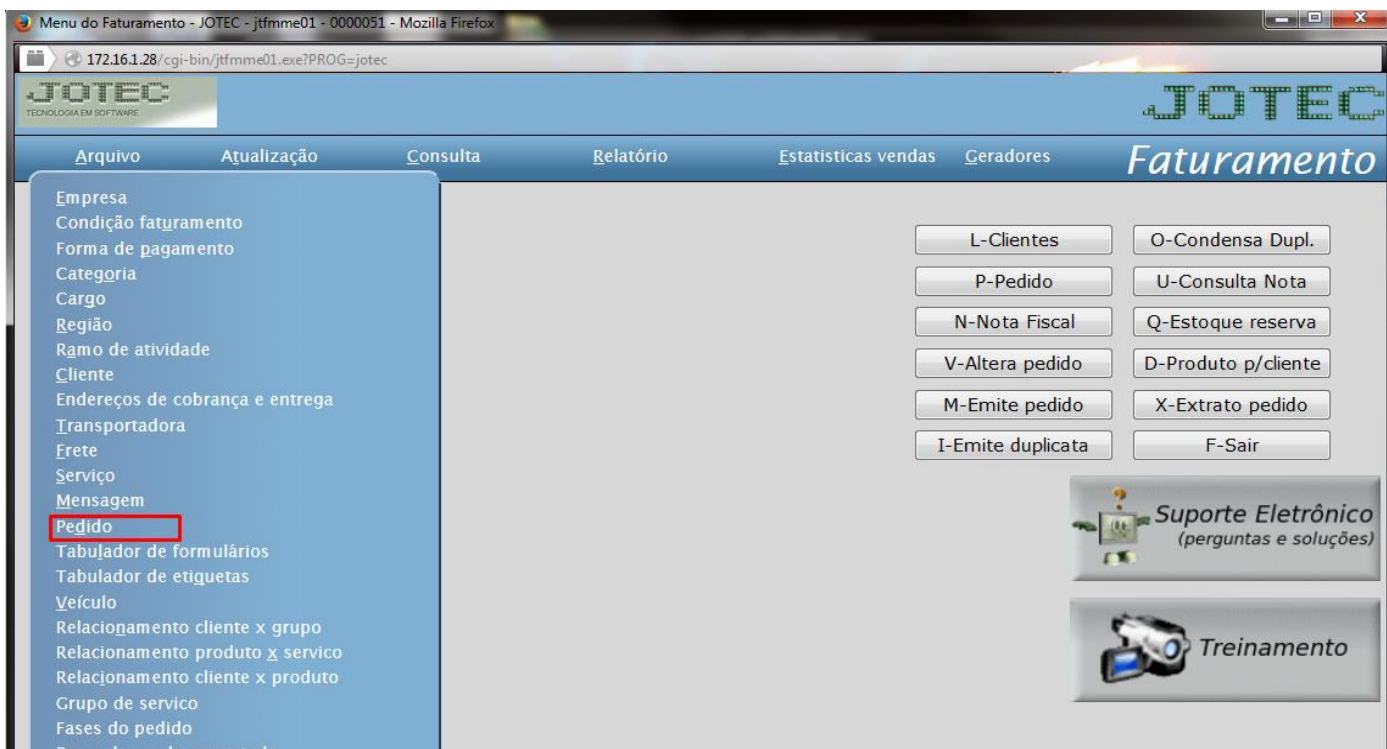
STATUS DO PEDIDO

FMATAPDST

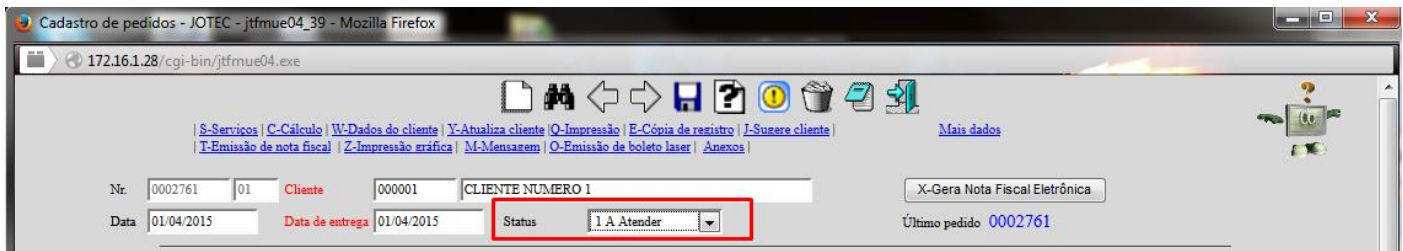
✓ **Explicação:** O status do pedido está localizado na tela de Mais Dados e Menos Dados do pedido no módulo Faturamento. É com esse Status que é definido a situação do pedido de venda.

- Status do pedido

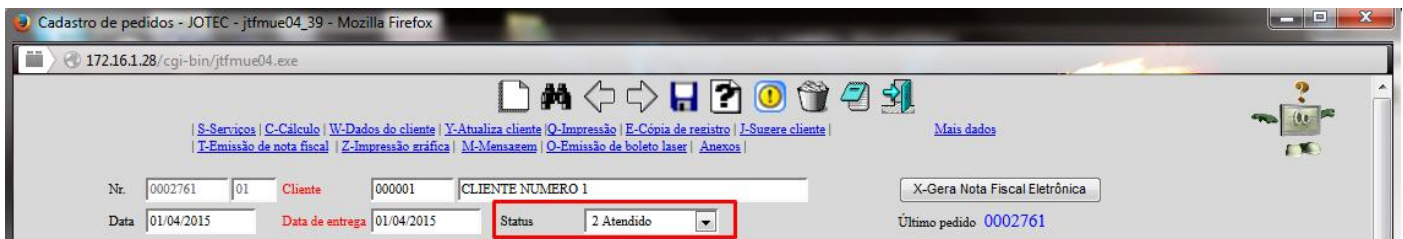
➤ Para acessar o status, acesse: **Faturamento > Arquivo > Pedido:**



- Na tela que será aberta existira um campo para se definir o status do pedido de venda.

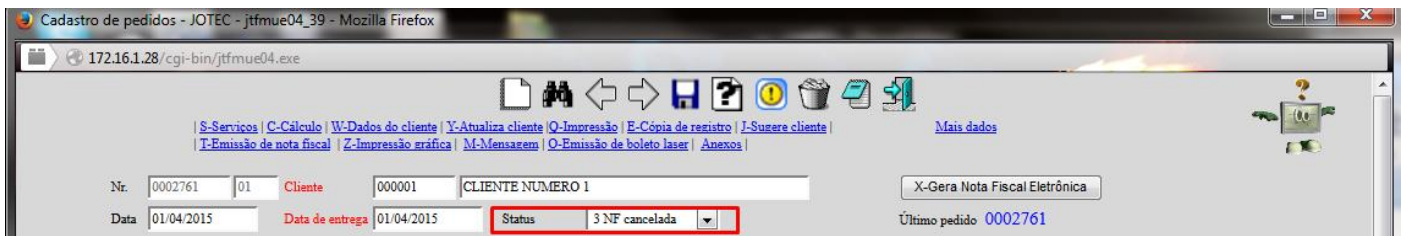


- 1. A atender:** Pedido em aberto permite alterar as informações inseridas. Este é o único status que é possível iniciar a emissão da Nota Fiscal Eletrônica; *Obs.: Este status reservará os produtos no “Estoque Reserva” de acordo com a quantidade solicitada pelo cliente.*



- 2. Atendido:** Pedido atendido sem emissão de Nota Fiscal. Pedido foi validado com sucesso (já possui número de Nota Fiscal reservada), porém ainda não foi transmitido à SEFAZ (Secretaria da Fazenda). Os produtos sairão do estoque (saída para venda), serão geradas as duplicatas e lançamentos nos Livros Fiscais da empresa, mas por haver ocorrência o mesmo não será transmitido à SEFAZ, desta forma o usuário ira excluir a movimentação, corrigira a ocorrência e emitira a NFe;

Atendido: Pedido foi validado com sucesso, possui número de Nota Fiscal e foi transmitido na SEFAZ (Secretaria da Fazenda). Os produtos sairão do estoque (saída para venda), serão geradas as duplicatas e lançamentos nos Livros Fiscais da empresa;



- 3. NF Cancelada:** Este status significará que a Nota Fiscal foi cancelada junto à SEFAZ (Secretaria da Fazenda), através da rotina de “Cancelamento e exclusão de Notas Fiscais”. Este pedido não poderá ser reutilizado e não poderá ser alterado seu status, os produtos voltarão ao estoque e estará nos registros para consultas futuras;

Cadastro de pedidos - JOTEC - jtfmue04_39 - Mozilla Firefox
172.16.1.28/cgi-bin/jtfmue04.exe

[S-Serviços](#) | [C-Cálculo](#) | [W-Dados do cliente](#) | [Y-Atualiza cliente](#) | [Q-Impressão](#) | [E-Cópia de registro](#) | [J-Suzere cliente](#) | [Mais dados](#)
[T-Emissão de nota fiscal](#) | [Z-Impressão gráfica](#) | [M-Mensagem](#) | [O-Emissão de boleto laser](#) | [Anexos](#)

Nr. 0002761 | 01 | Cliente | 000001 | CLIENTE NUMERO 1 | X-Gera Nota Fiscal Eletrônica
 Data 01/04/2015 | Data de entrega 01/04/2015 | Status 4 Erro no pedido | Último pedido 0002761

4. **Erro no pedido:** O pedido atribuirá este status quando houver uma crítica de pedido (definido nas Condições de Faturamento). Pode ocorrer quando o cliente possuir duplicatas vencidas, limite de crédito ultrapassado, etc. Um aviso ao final da tela informará o motivo do pedido assumir este status.

Cadastro de pedidos - JOTEC - jtfmue04_39 - Mozilla Firefox
172.16.1.28/cgi-bin/jtfmue04.exe

[S-Serviços](#) | [C-Cálculo](#) | [W-Dados do cliente](#) | [Y-Atualiza cliente](#) | [Q-Impressão](#) | [E-Cópia de registro](#) | [J-Suzere cliente](#) | [Mais dados](#)
[T-Emissão de nota fiscal](#) | [Z-Impressão gráfica](#) | [M-Mensagem](#) | [O-Emissão de boleto laser](#) | [Anexos](#)

Nr. 0002761 | 01 | Cliente | 000001 | CLIENTE NUMERO 1 | X-Gera Nota Fiscal Eletrônica
 Data 01/04/2015 | Data de entrega 01/04/2015 | Status 5 Orçamento | Último pedido 0002761

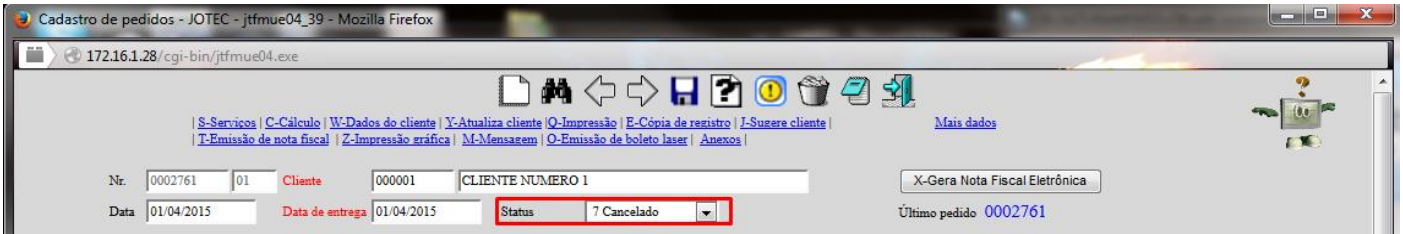
5. **Orçamento:** Este status poderá ser usado para empresas que não cadastrarão todos os dados de seus possíveis clientes, desta forma ele cadastra a empresa ou usuário, marca a flag de orçamento e gera um orçamento. O cliente que possuir cadastro completo no sistema, não necessitara de FLAG informando que trata-se de orçamento, o usuário definira manualmente no próprio pedido. Possibilita alterações quando o pedido estiver com o status “orçamento”.

Cadastro de pedidos - JOTEC - jtfmue04_39 - Mozilla Firefox
172.16.1.28/cgi-bin/jtfmue04.exe

[S-Serviços](#) | [C-Cálculo](#) | [W-Dados do cliente](#) | [Y-Atualiza cliente](#) | [Q-Impressão](#) | [E-Cópia de registro](#) | [J-Suzere cliente](#) | [Mais dados](#)
[T-Emissão de nota fiscal](#) | [Z-Impressão gráfica](#) | [M-Mensagem](#) | [O-Emissão de boleto laser](#) | [Anexos](#)

Nr. 0002761 | 01 | Cliente | 000001 | CLIENTE NUMERO 1 | X-Gera Nota Fiscal Eletrônica
 Data 01/04/2015 | Data de entrega 01/04/2015 | Status 6 Bloqueado | Último pedido 0002761

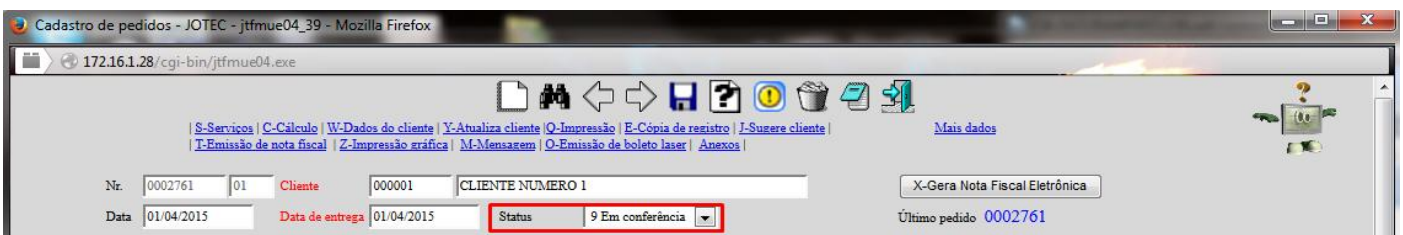
6. **Bloqueado:** Pode ser definido este status manualmente ou quando o pedido não possuir valores, ou seja, os produtos não estão com valor unitário preenchido.



7. **Cancelado:** Este status é definido manualmente com o objetivo de cancelar um pedido sem que seja excluído, mantendo seu histórico para consulta. O status poderá ser modificado futuramente.



8. **Crédito automático:** Define os pedidos que terão crédito automático. No momento de gerar o arquivo de remessa bancária eletrônica (com os dados dos títulos a serem enviados aos clientes) pode-se definir uma opção que leia somente estes pedidos. Normalmente este procedimento é realizado quando o cliente já efetuou o pagamento e não receberá o boleto.



9. **Em conferência:** Este status indicará que algum dado do destinatário ou do emitente está incorreto ou faltante, informando ao final da tela, quais dados precisarão ser revisados para que seja possível a correta emissão da Nota Fiscal Eletrônica. **Obs.:** Este status reservará os produtos no “Estoque Reserva” de acordo com a quantidade solicitada pelo cliente.

Importante:

Número do pedido do cliente: Todas as empresas têm a opção de controlar os pedidos de compra, com o seu número de item. Desta forma ao realizar uma emissão de Nf-e, o cliente pode exigir o preenchimento do número de controle interno do pedido de compra que alimentará o arquivo XML após emissão da Nota Fiscal Eletrônica.

Nome do contato: Para definir o contato do cliente na qual foi realizada a venda. O JOTEC disponibiliza um campo de “Nome do Contato”, onde alimentará o arquivo XML após emissão da Nota Fiscal Eletrônica, facilitando a entrada de Nota no cliente.